



## Serviceblad Omnik

Direct een storing melden? Dat kan via:  
[www.voltasolar.nl/storing](http://www.voltasolar.nl/storing)

Heeft u ondersteuning nodig bij het verhelpen van een storing? Houd volgende gegevens bij de hand:

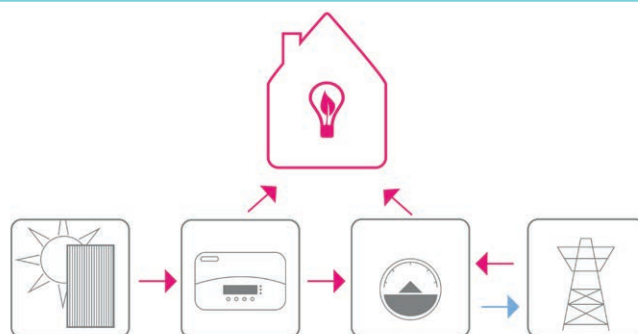
- ✓ Model en serienummer van het betreffende product.
- ✓ De foutmelding die op het scherm van de omvormer of in de monitoringsportal zichtbaar is.
- ✓ Manier waarop de internetverbinding tot stand is gebracht (kabel, wifi of powerline adapters).

**Contactgegevens Volta Solar:** Telefoon: 088-0237481

**BELANGRIJK:** Bij gebruik van een Wifi module dienen de standaard inloggegevens van de omvormer gewijzigd te worden om te voorkomen dat derden kunnen inloggen op uw omvormer.

## Werking van uw omvormer

De zonnepanelen op uw dak produceren gelijkstroom. Uw omvormer zet de gelijkstroom om in bruikbare wisselstroom en levert deze aan de meterkast. Via de meterkast gaat de zonnestroom eerst naar de apparaten die op dat moment stroom verbruiken. Als u meer stroom opwekt dan u op dat moment verbruikt, gaat u terugleveren aan het net.



## Bediening van uw omvormer

Middels de functietoets kunt u door het menu. Elke keer als u op de functietoets drukt, verandert het scherm. In de meegeleverde handleiding vindt u meer uitleg over de informatie die op elk scherm te zien is.



### Betekenis van de knoppen en lampjes:

UP/DOWN: Functietoetsen voor menu  
 Geel LED lampje - COM (communicatie)  
 Rood LED lampje - FAULT (storing)  
 Groen LED lampje - RUN (in bedrijf)

### Belangrijkste waardes op het display:

E-today: Energie die vandaag is opgewekt in kWh  
 E-total: Energie die in totaal is opgewekt in kWh  
 Vpv: Spanning van de zonnepanelen (DC)  
 Vac: Spanning van het elektriciteitsnet (AC)



## Oplossen van storingen

### Probleem

In de monitoringsportal komt geen data meer binnen maar het groene lampje RUN brandt wel.

Het rode lampje FAULT brandt.

De omvormer staat uit en reageert nergens meer op.

*Let op: Bepaalde modellen van Omnik reageren niet meer wanneer de zon ondergaat.*

De omvormer maakt een piepend geluid

### Oplossing

Uw systeem werkt nog correct, alleen is de internetverbinding uitgevallen. Volg het meegeleverde stappenplan "Internetverbinding herstellen".

Noteer de storingscode op het scherm en het serienummer van de omvormer. Het serienummer is op de zijkant van de omvormer terug te vinden. Meld vervolgens uw storing op [www.voltasolar.nl/storing](http://www.voltasolar.nl/storing).

Controleer of de schakelaar aan de onderzijde aan staat (op "ON"). Zo niet, schakel deze weer in.



Controleer of de werkschakelaar naast de omvormer aan staat (op 1). Zo niet, schakel deze weer in.



Controleer of de aardlekautomaat in de meterkast aan staat (op 1). Zo niet, schakel deze weer in.



Was dit niet de oplossing? Meld dan uw storing op [www.voltasolar.nl/storing](http://www.voltasolar.nl/storing) en vermeld dat u deze stappen al heeft doorlopen.

Bij opstarten en uitschakelen maakt de omvormer altijd geluid. Ook als de omvormer in bedrijf is maakt deze geluid. Twijfelt u echter of er iets mis is met de omvormer? Neem contact op met onze serviceafdeling via [www.voltasolar.nl/storing](http://www.voltasolar.nl/storing).

## Stappenplan (internet)verbinding herstellen

### Ziet u geen opbrengstgegevens meer in uw SolarEdge portal?

Er is waarschijnlijk sprake van een communicatieprobleem tussen de omvormer en uw modem.

**Stap 1.** Brandt het groene lampje "RUN" op de omvormer?

Zo ja, geen zorgen! Het systeem produceert energie, alleen de internetverbinding werkt niet. Ga naar stap 3.

**Stap 2.** Brandt het rode lampje "FAULT" op de omvormer of reageert de omvormer nergens meer op?

Indien dit het geval is, heeft uw omvormer een storing. Ga naar stap 4.

**Stap 3.** Op welke wijze is de internetverbinding met uw omvormer tot stand gebracht?

A: Met een Wifi module met eventueel een Wifi versterker. Ga naar stap 3A.

B: Met een netwerkkabel. Ga naar stap 3B.

C: Met powerline adapters. Ga naar stap 3C.

### Stap 3A: Omnik Wifi module

**Belangrijk:** De standaard inloggegevens van de omvormer dienen gewijzigd te worden om te voorkomen dat derden kunnen inloggen op uw systeem.



Controleer altijd eerst of u op uw modem internetverbinding heeft. Als dit niet het geval is, neem dan contact op met uw internetprovider. Heeft u wel internet, vervolg dan dit stappenplan.

**Stap 3A-1.** Druk enkele malen op de witte menuknop van uw omvormer. Het IP-nummer verschijnt nu op het display.

Dit dient een IP-nummer te zijn van uw eigen netwerk, veelal 192.168..... Indien u hier '0.0.0.0' of '10.10.100.254' ziet staan, heeft de omvormer geen verbinding kunnen krijgen met uw eigen draadloze netwerk.

**Stap 3A-2.** Controleer de signaalsterkte van uw eigen Wifi in de buurt van de omvormer, door bijvoorbeeld met een laptop of tablet nabij de omvormer te staan en de Wifi te testen.

Bij voldoende signaalsterkte (minimaal 35%) gaat u naar de volgende stap.

**Stap 3A-3.** Controleer de instellingen in uw router. Log hiervoor in op uw eigen router.

Indien er niet voldoende signaalsterkte is, bekijk dan of u uw router kunt verplaatsen om zo een sterker signaal te krijgen of plaats/ reset een Wifiversterker.

1. Verwijder eventuele spaties uit uw netwerknaam
2. Verwijder eventuele spaties uit uw wachtwoord.
3. Stel de beveiligingsmodus in op WPA2PSK.
4. Stel de encryptie in op TKIP/AES.
5. Stel het Wifi-kanaal waarop de router uitzendt in tussen 1 en 11. Kanaal 12 en 13 worden niet ondersteund.
6. Sla de wijzigingen op in uw router.

**Stap 3A-4.** Doorloop opnieuw de [meegeleverde handleiding](#) voor het instellen van de WIFI verbinding.

Herhaal stap 3A-1 en controleer of uw omvormer nu een IP-nummer heeft gekregen anders dan 10.10.100.254.

Let op: na het doorlopen van de handleiding dient u een paar minuten te wachten totdat de nieuwe instellingen zijn vastgelegd in de omvormer.

Nadat de verbinding tot stand is gekomen kan het ca. 10 minuten duren voordat de data zichtbaar wordt op de portal (internet).

Indien uw omvormer desondanks geen verbinding krijgt met het Wifi-netwerk adviseren wij u om de beveiliging van uw netwerk kortstondig uit te schakelen. Bij de instellingen in de omvormer kiest u dan eveneens voor 'open' (onbeveiligd). Indien het hierna wel lukt om verbinding te krijgen met het Wifi netwerk betekent dit dat uw router te koppeling met de omvormer blokkeert. U dient dan met de leverancier van de router contact op te nemen.

### Stap 3B. Netwerkkabel

Controleer altijd eerst op uw modem of u internetverbinding heeft. Zo ja, ga dan verder met stap 3.B.1. Als dit niet het geval is, neem dan contact op met uw internetprovider.



**Stap 3B-1.** Druk enkele malen op de witte menuknop van uw omvormer. Het IP-nummer verschijnt nu op het display.

Dit dient een IP-nummer te zijn van uw eigen netwerk, veelal 192.168..... Indien u hier '0.0.0.0' of '10.10.100.254' ziet staan, dan heeft de omvormer geen verbinding kunnen krijgen met uw eigen draadloze netwerk.

**Stap 3B-2.** Controleer of de netwerkkabel nog in dezelfde poort zit als bij oplevering van uw installatie. Controleer of de kabels goed zijn aangesloten. Reset vervolgens uw modem door deze 1 minuut uit het stopcontact te trekken en weer in te schakelen.

Wacht enkele minuten nadat uw modem opnieuw is opgestart. Druk een aantal malen op de witte menuknop van de omvormer. Als uw eigen IP-nummer verschijnt in het display heeft u het probleem verholpen. Nadat de verbinding tot stand is gekomen, kan het ca. 10 minuten duren voordat de data zichtbaar wordt op de portal (internet).

### Stap 3C: Powerline adapters

Controleer altijd eerst op uw modem of u internetverbinding heeft. Zo ja, ga dan verder met stap 3.C.1. als dit niet het geval is, neem dan contact op met uw internetprovider.



**Stap 3C-1.** Controleer op beide adapters of het onderste lampje "Ethernet" brandt.

Zo ja, ga verder naar stap 3C-2. Zo nee, de aangesloten netwerkkabel dient opnieuw aangesloten te worden.

**Stap 3C-2.** Controleer op beide adapters of het middelste lampje "Powerline LED" brandt.

Zo nee, volg dan de volgende stappen:

1. Loop naar uw modem en druk 2 seconden op de "pair knop" van de powerline adapter. Het bovenste "Power" lampje gaat knipperen. Is dit niet het geval, druk dan nogmaals op "pair".
2. Loop binnen 2 minuten naar uw omvormer en druk 2 seconden op de "pair knop" van de andere powerline adapter bij uw omvormer.
3. Als het middelste lampje "Powerline" weer brandt, heeft u het probleem verholpen.

Druk een aantal malen op de witte menuknop van de omvormer. Als uw eigen ip-nummer verschijnt in het display heeft u het probleem verholpen. Nadat de verbinding tot stand is gekomen kan het ca. 10 minuten duren voordat de data zichtbaar wordt op de portal (internet).

4. Is het niet gelukt? Trek dan beide powerline adapters tegelijkertijd uit het stopcontact. Steek ze vervolgens beiden opnieuw in het stopcontact. Loop naar uw modem en druk 2 seconden op de "pair knop" van de powerline adapter. Het bovenste "Power" lampje gaat knipperen. Is dit niet het geval, druk dan nogmaals op "pair".

5. Loop binnen 2 minuten naar uw omvormer en druk 2 seconden op de "pair knop" van de andere powerline adapter bij uw omvormer.

**Stap 4.** Brandt het rode lampje "FAULT"?

Zo ja, noteer indien van toepassing de foutcode en meld de storing via [www.voltasolar.nl/storing](http://www.voltasolar.nl/storing).

**Stap 5.** Reageert de omvormer nergens op? Let op: Bepaalde modellen van Omnik reageren niet meer wanneer de zon onder gaat.

Waarschijnlijk krijgt de omvormer geen AC en/of DC spanning, ga naar stap 6.

**Stap 6.** Controleer of de DC schakelaar van de omvormer aan staat (1). U vindt deze schakelaar aan de onderzijde van de omvormer.

Staat de DC schakelaar aan, ga dan naar stap 7. Indien dit niet het geval is, zet de DC schakelaar dan op 1. Wacht tot de omvormer opnieuw is opgestart en controleer of het groene lampje "RUN" weer gaat branden. Het kan ca. 10 minuten duren voordat de data zichtbaar wordt op de portal (internet).

**Stap 7.** Controleer of de werkschakelaar aan staat (1). Deze vindt u naast de omvormer:



**Stap 8.** Controleer of de aardlekautomaat aan staat (1). Deze vindt u in de meterkast:



Staat de werkschakelaar aan, ga dan naar stap 8. Indien dit niet het geval is, zet de werkschakelaar dan op 1. Wacht tot de omvormer opnieuw is opgestart. Controleer of de groene LED RUN weer gaat branden. Het kan ca. 10 minuten duren voordat de data zichtbaar wordt op de portal (internet).

Zo ja, noteer indien van toepassing de foutcode en meld de storing via [www.voltasolar.nl/storing](http://www.voltasolar.nl/storing).

Indien de aardlekautomaat niet aan stond, zet hem dan op 1. Wacht tot de omvormer opnieuw is opgestart. Controleer of het groene lampje "RUN" weer gaat branden. Het kan ca. 10 minuten duren voordat de data zichtbaar wordt op de portal (internet).

### Is de internetverbinding nog steeds niet hersteld?

Meld de storing aan Volta Solar via [www.voltasolar.nl/storing](http://www.voltasolar.nl/storing). Meld bij het versturen van de storing dat u dit stappenplan heeft doorlopen. Onze servicemedewerkers zullen u zo spoedig mogelijk contacteren.