



Serviceblad SolarEdge

Heeft u een storing?

Kijk eerst op www.voltasolar.nl/service of u de storing zelf kunt oplossen. In de meeste gevallen lukt dit.

Toch ondersteuning nodig?

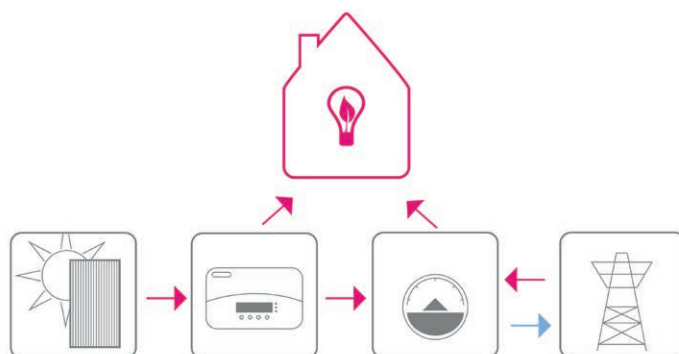
Lukt het niet om de storing zelf op te lossen? Vul dan het storingsformulier in op www.voltasolar.nl/storing. Onze medewerkers nemen binnen enkele werkdagen contact met u op.

Direct hulp nodig?

Heeft u direct hulp nodig door bijvoorbeeld lekkage of kortsluiting? Bel dan de noodtelefoon 088 023 7480 (**alleen voor spoedgevallen**, d.w.z. als er regen naar binnen stroomt of als u brandlucht ruikt in de meterkast).

Werking van uw omvormer

De zonnepanelen op uw dak produceren gelijkstroom. Uw omvormer zet de gelijkstroom om in bruikbare wisselstroom en levert deze aan de meterkast. Via de meterkast gaat de zonnestroom eerst naar de apparaten die op dat moment stroom verbruiken. Als u meer stroom opwekt dan u op dat moment verbruikt, gaat u terugleveren aan het net.



Aflesen van uw omvormer

U kunt de status van uw omvormer aflezen aan de combinatie van leds en de stand van de schakelaar. De leds kunnen drie zaken aangeven: of er productie is, of er verbinding met de monitoring is en of er sprake is van een storing. Op de volgende pagina vindt u meer informatie.

Storing? Contacteer de service afdeling via www.voltasolar.nl/storing en geef de stand van de leds en de schakelaar door. Onze servicemedewerkers kunnen beoordelen wat er aan de hand is en hoe het opgelost moet worden.

Schakelaar:

De schakelaar kent drie standen:

0 = Dit betekent dat de omvormer uit staat: er kan geen stroom vanaf zonnepanelen komen.

1 = Dit betekent dat de omvormer is ingeschakeld: er kan stroom vanuit de zonnepanelen komen.

P = De P staat voor "Pairing". Dit betekent dat er een koppeling wordt gemaakt tussen de optimizers en de omvormer.



We vragen u om niet zelf de stand van de schakelaar te veranderen. Neem in het geval van een storing eerst contact op met onze servicemedewerkers via www.voltasolar.nl/storing en volg hun aanwijzingen.



Uitleg van de leds op uw omvormer

Uw omvormer heeft een schakelaar en drie onder elkaar gekleurde leds die informatie geven over het PV-systeem, zoals status, fouten of prestaties. Meld een storing via www.voltasolar.nl/storing en wacht altijd op aanwijzingen van onze servicemedewerkers.

Belangrijkste indicaties

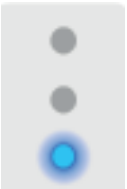
Led



Toelichting

Elke combinatie van leds waarbij de groene led constant aan is
 Betekenis: PV-systeem produceert energie

Led



Toelichting

Elke combinatie van leds waarbij de blauwe led constant aan is
 Betekenis: Omvormer communiceert met het monitoring platform

Led



Toelichting

Elke combinatie van leds waarbij de groene led knippert
 Betekenis: AC-netwerk is aangesloten maar het PV-systeem produceert geen energie. Dit gebeurt meestal bij opstarten en uitschakelen

Led



Toelichting

Elke combinatie van leds waarbij de rode led constant aan is
 Betekenis: Systeemfout

Bekijk een overzicht van de mogelijke combinaties van leds en schakelaar positie en wat ze betekenen op www.voltasolar.nl/solaredge-leds.